

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

1. Общие положения

- 1.1. Настоящее Соглашение регулирует отношения между владельцем сайта фотостудии (далее — «Компания») и любым лицом, пользующимся сайтом Компании (далее — «Пользователь»).
 - 1.2. Использование сайта и его функционала (включая, но не ограничиваясь, оформлением бронирования времени в фотостудии) означает полное согласие Пользователя с условиями настоящего Соглашения.
 - 1.3. Если Пользователь не согласен с условиями Соглашения (полностью или частично), он обязан прекратить использование сайта.
 - 1.4. Компания оставляет за собой право изменять настоящее Соглашение без предварительного уведомления Пользователя. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента её размещения на сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией.
 - 1.5. Все вопросы, связанные с обработкой персональных данных (включая автоматический сбор технической информации, работу со сторонними сервисами), регулируются настоящим Соглашением, а также **Политикой конфиденциальности**, размещённой по адресу:
https://snap-studio.ru/wp-content/uploads/2025/01/privacy_policy.pdf
-

2. Термины и определения

- 2.1. «Сайт» — интернет-ресурс, расположенный по адресу: <https://snap-studio.ru/>, представляющий собой совокупность веб-страниц и сервисов, доступных Пользователю.
 - 2.2. «Услуги» — услуги по предоставлению фотостудии в аренду, а также иные сопутствующие услуги, связанные с фотографией, обработкой фото/видео материалов, предлагаемые Компанией.
 - 2.3. «Персональные данные» — информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при заполнении форм на сайте или через виджет (например, имя, номер телефона, электронная почта и т.д.) либо которая автоматически передаётся сайтом при посещении (например, IP-адрес, данные cookie и т.п.).
 - 2.4. «Сторонний сервис» — любое программное обеспечение или платформа, не принадлежащие Компании, но встроенные или использующиеся на Сайте (например, сервис для онлайн-бронирования appEvent, мессенджеры для связи и т.п.).
-

3. Регистрация и использование сайта

3.1. Для бронирования услуг фотостудии (или получения иной функциональности) Пользователь может быть обязан зарегистрироваться на сайте и/или заполнить соответствующие формы, предоставив достоверные и актуальные персональные данные.

3.2. В случае изменения персональных данных Пользователь обязан своевременно обновить их, чтобы обеспечить корректность взаимодействия с Компанией.

3.3. Пользователь несёт ответственность за безопасность и конфиденциальность своих учётных данных (логин и пароль). Все действия, совершённые с использованием учётных данных Пользователя, считаются совершёнными самим Пользователем.

4. Порядок предоставления услуг

4.1. Компания предоставляет Пользователю возможность забронировать время в фотостудии посредством функционала сайта. В том числе бронирование может осуществляться через виджет стороннего сервиса (например, appEvent).

4.2. Условия бронирования (стоимость, продолжительность аренды, условия отмены, иные важные детали) указываются на соответствующих страницах сайта либо оговариваются индивидуально при оформлении заказа.

4.3. Компания вправе отказать в предоставлении услуг (например, в случае недостоверных данных Пользователя или нарушении Пользователем настоящего Соглашения).

5. Конфиденциальность и персональные данные

5.1. При заполнении форм на сайте или использовании виджета стороннего сервиса Пользователь может предоставлять свои персональные данные (имя, телефон, адрес электронной почты и т.д.).

5.2. Компания обрабатывает и хранит персональные данные Пользователя в соответствии с законодательством о защите персональных данных, а также собственной **Политикой конфиденциальности** (см. п. 1.5.).

5.3. Цель обработки персональных данных:

- идентификация Пользователя для корректного предоставления Услуг (бронирование фотостудии и пр.);
- связь с Пользователем (по телефону, email или через мессенджеры) относительно уточнения деталей бронирования или оказания Услуг;

- информирование Пользователя о специальных предложениях, новых услугах и мероприятиях Компании (при условии согласия Пользователя или наличия иного законного основания);
- выполнение требований законодательства (например, для бухгалтерского учёта и т.д.).

5.4. Сторонний сервис (appEvent):

- Бронирование через виджет appEvent предполагает, что введённые Пользователем данные обрабатываются непосредственно ООО «АППИВЕНТ» в качестве оператора персональных данных.
- Подробный порядок обработки таких данных регулируется документами ООО «АППИВЕНТ» (например, их внутренней политикой), а также действующим законодательством РФ.
- Компания не несёт ответственность за действия и политику конфиденциальности ООО «АППИВЕНТ» в отношении персональных данных, введённых в виджет, но прилагает усилия к защите интересов Пользователей в рамках договорённостей с ООО «АППИВЕНТ».

5.5. Компания использует сервис Wazzup (или иные аналогичные мессенджеры/приложения, такие как WhatsApp, Telegram и др.) для связи с Пользователем, в том числе чтобы написать ему первой (исходящий контакт) после оформления заявки на сайте или в виджете.

5.6. Предоставляя свои персональные данные, Пользователь даёт согласие на их обработку Компанией в указанных целях, а также соглашается с тем, что взаимодействие с Пользователем может осуществляться через сторонние сервисы (включая Wazzup/WhatsApp).

5.7. Более подробная информация о сборе, использовании и защите данных доступна в **Политике конфиденциальности** Компании.

6. Рассылки и уведомления

6.1. Компания имеет право отправлять Пользователю уведомления о новых продуктах и услугах, специальных предложениях и различных событиях.

6.2. Пользователь может отказаться от получения таких уведомлений, направив Компании письмо на адрес электронной почты sn4p.studio@gmail.com с пометкой «Отказ от уведомлений» либо воспользовавшись иными способами отписки, указанными в тексте рассылки или в Политике конфиденциальности.

7. Права и обязанности сторон

7.1. Права Пользователя:

- получать надлежащие Услуги, соответствующие описанию на сайте;
- требовать от Компании соблюдения конфиденциальности и защиты своих персональных данных;
- в любой момент изменить, обновить или удалить свои персональные данные, направив соответствующий запрос Компании;
- отказаться от получения уведомлений (рассылки) в порядке, предусмотренном п. 6.2.

7.2. Обязанности Пользователя:

- предоставлять при регистрации достоверные персональные данные;
- при изменении своих персональных данных актуализировать их на сайте или сообщать Компании;
- не использовать сайт в целях, противоречащих законодательству;
- соблюдать правила бронирования и оплаты Услуг, указанные на сайте.

7.3. Права Компании:

- в одностороннем порядке вносить изменения в настоящее Соглашение (с последующей публикацией новой редакции на сайте);
- в случае нарушения Пользователем условий Соглашения или законодательства отказаться в предоставлении Услуг;
- направлять Пользователю уведомления и маркетинговую информацию, связанную с Услугами Компании;
- использовать персональные данные Пользователя в целях, указанных в настоящем Соглашении и **Политике конфиденциальности**.

7.4. Обязанности Компании:

- обеспечивать конфиденциальность и защиту персональных данных Пользователя в соответствии с законодательством и собственной Политикой конфиденциальности;
- предоставлять Услуги в соответствии с настоящим Соглашением;
- своевременно публиковать изменения в Соглашении на сайте.

8. Ограничение ответственности

8.1. Компания не несёт ответственности за технические сбои в работе сайта, вызванные причинами, не зависящими от Компании.

8.2. Компания не гарантирует непрерывную и бесперебойную работу сайта, поскольку могут возникать сбои по техническим или иным причинам.

8.3. Компания не отвечает за точность, актуальность и полноту информации,

размещённой на сторонних ресурсах, ссылки на которые могут содержаться на сайте.

8.4. Пользователь самостоятельно несёт ответственность за последствия предоставления Компании недостоверных или устаревших персональных данных, включая невозможность связи с Пользователем или оказания Услуг.

8.5. При использовании виджета стороннего сервиса (например, appEvent) Компания не несёт ответственности за технические ошибки и сбои, произошедшие по вине либо под контролем соответствующего оператора сервиса.

9. Разрешение споров

9.1. Все споры, возникающие в связи с настоящим Соглашением или использованием Сайта, подлежат урегулированию путём переговоров. Если достичь согласия не удаётся, спор передаётся на рассмотрение суда по месту нахождения Компании (если иное не предусмотрено законодательством).

9.2. Применимым правом для настоящего Соглашения является законодательство Российской Федерации.

10. Заключительные положения

10.1. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента его размещения на сайте и действует до момента отзыва или замены его новой редакцией.

10.2. Вопросы, не урегулированные в настоящем Соглашении, подлежат разрешению в соответствии с действующим законодательством РФ.

10.3. Недействительность одного или нескольких положений настоящего Соглашения не влечёт за собой недействительность Соглашения в целом.

10.4. Продолжая использовать Сайт после внесения изменений в Соглашение, Пользователь подтверждает своё согласие с такими изменениями.