

# ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Дата последнего обновления: «16» января 2025 г.

## 1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности (далее — «Политика») определяет принципы и порядок обработки персональных данных (далее — «ПДн») посетителей и пользователей сайта «<https://snap-studio.ru/>» (далее — «Сайт»), а также меры по обеспечению их безопасности.

1.2. В отдельных случаях на Сайте используется **виджет сервиса ООО «АППИВЕНТ»** (далее — «Сервис» или «appEvent») для бронирования услуг. При вводе персональных данных (например, имени, телефона, e-mail) в указанный виджет, данные обрабатываются напрямую Сервисом, руководствуясь собственным «Положением о порядке обработки и обеспечении безопасности персональных данных» (далее — «Положение ООО „АППИВЕНТ“»). Ссылка на это Положение: <https://appevent.ru/docs/o/confidential.pdf>

1.3. Используя Сайт и/или предоставляя свои персональные данные (в т.ч. через виджет), Пользователь подтверждает, что ознакомился с настоящей Политикой и с Положением ООО «АППИВЕНТ», и выражает своё согласие с их положениями. Если Пользователь не согласен с условиями, он обязан прекратить использование Сайта.

1.4. Настоящая Политика составлена в соответствии с нормами действующего законодательства Российской Федерации (включая ФЗ № 152 «О персональных данных») и учитывает базовые определения и требования по защите персональных данных, отражённые в Положении ООО «АППИВЕНТ».

---

## 2. Термины и определения

В настоящей Политике используются следующие термины:

- **Персональные данные (ПДн)** — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определённому физическому лицу (субъекту персональных данных).
- **Обработка персональных данных** — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение,

использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение ПДн.

- **Оператор** — лицо (государственный орган, организация, физическое лицо), которое самостоятельно или совместно с другими лицами организует/осуществляет обработку ПДн, а также определяет цели обработки, состав ПДн и действия, совершаемые с ПДн.
  - В контексте виджета appEvent таким Оператором является ООО «АППИВЕНТ».
- **Блокирование ПДн** — временное прекращение обработки ПДн (кроме случаев, когда обработка необходима для уточнения ПДн).
- **Обезличивание ПДн** — действия, в результате которых становится невозможным определить принадлежность ПДн конкретному субъекту без дополнительной информации.
- **Уничтожение ПДн** — действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание ПДн в информационной системе и/или на материальных носителях.
- **Информационная система ПДн** — совокупность содержащихся в базах данных ПДн и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

Другие термины, не приведённые в настоящей Политике, используются в том смысле, который определён Положением ООО «АППИВЕНТ» и/или действующим законодательством.

---

## 3. Порядок сбора и обработки персональных данных

### 3.1. Через виджет сервиса ООО «АППИВЕНТ»

- На Сайте размещён виджет (программный модуль), предоставленный ООО «АППИВЕНТ», который используется Пользователем для бронирования услуг (например, аренды фотостудии).
- Все персональные данные, которые Пользователь вводит в этот виджет (ФИО, телефон, e-mail, иные запрашиваемые поля), обрабатываются и хранятся **непосредственно ООО «АППИВЕНТ»**.
- ООО «АППИВЕНТ» действует как **Оператор** ПДн в отношении информации, полученной через виджет. Порядок и условия обработки данных регулируются **Положением ООО «АППИВЕНТ»**.

### 3.2. Роль администрации Сайта

- Администрация Сайта («мы», «наш Сайт») **не** выступает оператором по отношению к тем данным, которые вводятся непосредственно в виджет appEvent,

так как не определяет цели и способы обработки этих ПДн и не хранит их на своих серверах.

- В случае, если Пользователь оставляет данные **в иных формах** на Сайте (например, форма обратной связи, подписка на новости), эти данные могут обрабатываться нами в качестве оператора или сооператора ПДн, но **только** в том объеме и для тех целей, которые предусмотрены соответствующей формой и/или настоящей Политикой.

### 3.3. Технические и статистические данные

- При посещении Сайта автоматически может собираться информация технического характера (IP-адрес, cookies, характеристики браузера, дата и время посещения, URL-адрес запрашиваемой страницы и др.).
  - Эти данные используются в аналитических целях (улучшение работы Сайта, статистика посещений) и могут рассматриваться как ПДн в случае, если позволяют прямо или косвенно идентифицировать конкретного Пользователя.
- 

## 4. Цели обработки персональных данных

4.1. ООО «АППИВЕНТ» через свой виджет обрабатывает ПДн для:

- Организации бронирования услуг (например, фотостудии).
- Подтверждения и уточнения данных бронирования.
- Исполнения обязанностей по договору с Пользователем.
- Оказания технической и информационной поддержки.
- Иных целей, указанных в Положении ООО «АППИВЕНТ».

4.2. **Администрация Сайта** обрабатывает технические и/или пользовательские данные для:

- Обеспечения корректной работы Сайта;
  - Улучшения удобства пользования (например, запоминание пользовательских предпочтений);
  - Ведения статистики посещаемости, анализа поведения пользователей;
  - Ответа на запросы, поступающие через формы обратной связи (если такие есть);
  - Иных целей, прямо указанных на Сайте в момент сбора данных (например, рассылка новостей, если Пользователь добровольно подписывается).
- 

## 5. Правовые основания обработки

5.1. В отношении данных, которые Пользователь вводит в виджет **ООО «АППИВЕНТ»**, правовым основанием обработки являются:

- Согласие Пользователя (субъекта ПДн), выраженное путём добровольного введения данных в соответствующие поля;
- Необходимость обработки для заключения и (или) исполнения договора (публичной оферты) на предоставление услуг бронирования;
- Иные основания, предусмотренные российским законодательством и Положением ООО «АППИВЕНТ».

5.2. В отношении данных, которые обрабатываются непосредственно Сайтом (например, cookies, информация о действиях пользователей на страницах сайта), правовым основанием является:

- Согласие Пользователя (например, при посещении Сайта и согласии с использованием cookies в баннере/уведомлении);
- Законные интересы Администрации Сайта (статистика, безопасность), при условии, что это не нарушает прав и свобод Пользователей.

---

## **6. Обеспечение безопасности и конфиденциальности**

### **6.1. ООО «АППИВЕНТ»**

- Принимает меры для обеспечения безопасности ПДн, которые обрабатываются в их информационных системах, включая организационные и технические меры (блокирование, обезличивание, шифрование и т.д.), как это указано в Положении ООО «АППИВЕНТ».
- Определяет порядок доступа к ПДн своих сотрудников, а также несёт ответственность за соблюдение конфиденциальности ПДн.

### **6.2. Администрация Сайта**

- Принимает разумные организационные и технические меры для защиты своей инфраструктуры (серверов, систем управления контентом) от несанкционированного доступа, изменения или уничтожения данных.
- Не обрабатывает и не хранит у себя ПДн, вводимые Пользователями в виджет appEvent. Соответственно, ответственность за их сохранность в части обработки через виджет несёт ООО «АППИВЕНТ».

### **6.3. Передача (распространение) данных**

- Вся передача ПДн, введённых через виджет, третьим лицам (включая контрагентов, госорганы) осуществляется исключительно ООО «АППИВЕНТ» в порядке, описанном в их Положении.
  - Администрация Сайта может передавать автоматические технические данные (например, логи сервера) госорганам только по законным требованиям и в соответствии с законодательством РФ.
- 

## 7. Права Пользователей

7.1. В отношении данных, обрабатываемых **ООО «АППИВЕНТ»**, Пользователь имеет право:

- Запрашивать у ООО «АППИВЕНТ» информацию о факте обработки своих ПДн, целях и способах обработки;
- Требовать уточнения, блокирования или уничтожения ПДн в случаях, предусмотренных законодательством;
- Отзывать своё согласие на обработку ПДн (если согласие было единственным основанием для обработки);
- Осуществлять иные права, предусмотренные ФЗ «О персональных данных» и Положением ООО «АППИВЕНТ».

7.2. В отношении данных, обрабатываемых **непосредственно Сайтом** (статистические, технические, контактные данные через формы обратной связи), Пользователь имеет право:

- Запросить у Администрации Сайта информацию о факте обработки, целях и способах обработки;
- Требовать удаления или ограничения обработки, если обработка больше не нужна для заявленных целей либо осуществляется с нарушением закона;
- Иные права, предусмотренные законодательством РФ.

7.3. Для реализации прав, связанных с данными, введёнными в виджет, Пользователю следует обращаться непосредственно в **ООО «АППИВЕНТ»** (по реквизитам, указанным в их Положении). По вопросам технических или автоматических данных (cookie, логи и т.п.) — к Администрации Сайта, используя контактную информацию, указанную ниже.

---

## 8. Использование файлов Cookie и аналогичных технологий

8.1. Сайт может использовать файлы cookie, web beacons или иные технологии для:

- Сохранения пользовательских настроек и предпочтений;
- Сбора статистики (визиты, просмотры страниц, клики);
- Обеспечения безопасности и предотвращения мошенничества.

8.2. Пользователь может настроить свой браузер таким образом, чтобы блокировать cookie или уведомлять о отправке cookie. Это может повлиять на доступность функционала Сайта.

---

## 9. Контактные данные

9.1. По вопросам, связанным с настоящей Политикой, а также обработкой данных, осуществляемой непосредственно на Сайте, Пользователь может обратиться к Администрации Сайта:

- **E-mail:** sn4p.studio@gmail.com
- **Телефон:** +7 (913) 010-10-91

9.2. По вопросам, связанным с данными, которые обрабатываются через виджет **ООО «АППИВЕНТ»**, рекомендуется обращаться напрямую в ООО «АППИВЕНТ» согласно реквизитам, указанным в **Положении ООО «АППИВЕНТ»** или на их официальном сайте.

---

## 10. Сроки хранения и уничтожение данных

10.1. Сроки хранения ПДн, обрабатываемых **ООО «АППИВЕНТ»**, определяются их внутренними регламентами и Положением, а также нормами законодательства РФ.

10.2. Сайт может хранить автоматически собираемые данные (логи) в течение разумного срока, необходимого для целей статистики, анализа и безопасности. По его истечении данные могут быть обезличены или удалены.

10.3. При отзыве согласия на обработку данных, если согласие было основанием, Администрация Сайта или ООО «АППИВЕНТ» (в зависимости от того, кто является фактическим оператором) прекращают обработку и при отсутствии иных законных оснований обязаны уничтожить или обезличить ПДн в разумный срок.

---

## 11. Изменения и дополнения к настоящей Политике

11.1. Администрация Сайта оставляет за собой право в любой момент вносить изменения в настоящую Политику без предварительного уведомления Пользователей. Новая редакция Политики вступает в силу с момента её размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией.

11.2. Продолжение использования Сайта после публикации обновлённой Политики означает согласие Пользователя с внесёнными изменениями. Если Пользователь не согласен, он должен прекратить использование Сайта.

---

## 12. Заключительные положения

12.1. Настоящая Политика является общедоступной и размещается на Сайте. Все неурегулированные в ней вопросы решаются в соответствии с законодательством РФ.

12.2. Если какие-либо положения настоящей Политики будут признаны недействительными или противоречащими законодательству, остальные положения остаются в силе.

12.3. В случае противоречий между текстом настоящей Политики и Положением ООО «АППИВЕНТ» в части обработки данных, введённых в виджет, приоритет имеет **Положение ООО «АППИВЕНТ»**, так как именно это общество является оператором персональных данных при работе виджета.