

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Дата последнего обновления: «16» января 2025 г.

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности (далее — «Политика») определяет принципы и порядок обработки персональных данных (далее — «ПДн») посетителей и пользователей сайта [«https://snap-studio.ru/»](https://snap-studio.ru/) (далее — «Сайт»), а также меры по обеспечению их безопасности.

1.2. В отдельных случаях на Сайте используется **виджет сервиса ООО «АППИВЕНТ»** (далее — «Сервис» или «appEvent») для бронирования услуг. При вводе персональных данных (например, имени, телефона, e-mail) в указанный виджет, данные обрабатываются напрямую Сервисом, руководствуясь собственным «Положением о порядке обработки и обеспечении безопасности персональных данных» (далее — «Положение ООО „АППИВЕНТ“»). Ссылка на это Положение:
<https://appevent.ru/docs/o/confidential.pdf>

1.3. Используя Сайт и/или предоставляя свои персональные данные (в т.ч. через виджет), Пользователь подтверждает, что ознакомился с настоящей Политикой и с Положением ООО «АППИВЕНТ», и выражает своё согласие с их положениями. Если Пользователь не согласен с условиями, он обязан прекратить использование Сайта.

1.4. Настоящая Политика составлена в соответствии с нормами действующего законодательства Российской Федерации (включая ФЗ № 152 «О персональных данных») и учитывает базовые определения и требования по защите персональных данных, отражённые в Положении ООО «АППИВЕНТ».

2. Термины и определения

В настоящей Политике используются следующие термины:

- **Персональные данные (ПДн)** — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определённому физическому лицу (субъекту персональных данных).
- **Обработка персональных данных** — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение,

использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение ПДн.

- **Оператор** — лицо (государственный орган, организация, физическое лицо), которое самостоятельно или совместно с другими лицами организует/осуществляет обработку ПДн, а также определяет цели обработки, состав ПДн и действия, совершаемые с ПДн.
 - В контексте виджета appEvent таким Оператором является **ООО «АППИВЕНТ»**.
- **Блокирование ПДн** — временное прекращение обработки ПДн (кроме случаев, когда обработка необходима для уточнения ПДн).
- **Обезличивание ПДн** — действия, в результате которых становится невозможным определить принадлежность ПДн конкретному субъекту без дополнительной информации.
- **Уничтожение ПДн** — действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание ПДн в информационной системе и/или на материальных носителях.
- **Информационная система ПДн** — совокупность содержащихся в базах данных ПДн и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

Другие термины, не приведённые в настоящей Политике, используются в том смысле, который определён Положением ООО «АППИВЕНТ» и/или действующим законодательством.

3. Порядок сбора и обработки персональных данных

3.1. Через виджет сервиса ООО «АППИВЕНТ»

- На Сайте размещён виджет (программный модуль), предоставленный ООО «АППИВЕНТ», который используется Пользователем для бронирования услуг (например, аренды фотостудии).
- Все персональные данные, которые Пользователь вводит в этот виджет (ФИО, телефон, e-mail, иные запрашиваемые поля), обрабатываются и хранятся **непосредственно ООО «АППИВЕНТ»**.
- ООО «АППИВЕНТ» действует как **Оператор** ПДн в отношении информации, полученной через виджет. Порядок и условия обработки данных регулируются **Положением ООО «АППИВЕНТ»**.

3.2. Роль администрации Сайта

- Администрация Сайта («мы», «наш Сайт») **не** выступает оператором по отношению к тем данным, которые вводятся непосредственно в виджет appEvent,

так как не определяет цели и способы обработки этих ПДн и не хранит их на своих серверах.

- В случае, если Пользователь оставляет данные **в иных формах** на Сайте (например, форма обратной связи, подписка на новости), эти данные могут обрабатываться нами в качестве оператора или сооператора ПДн, но **только** в том объеме и для тех целей, которые предусмотрены соответствующей формой и/или настоящей Политикой.

3.3. Технические и статистические данные

- При посещении Сайта автоматически может собираться информация технического характера (IP-адрес, cookies, характеристики браузера, дата и время посещения, URL-адрес запрашиваемой страницы и др.).
 - Эти данные используются в аналитических целях (улучшение работы Сайта, статистика посещений) и могут рассматриваться как ПДн в случае, если позволяют прямо или косвенно идентифицировать конкретного Пользователя.
-

4. Цели обработки персональных данных

4.1. ООО «АППИВЕНТ» через свой виджет обрабатывает ПДн для:

- Организации бронирования услуг (например, фотостудии).
- Подтверждения и уточнения данных бронирования.
- Исполнения обязанностей по договору с Пользователем.
- Оказания технической и информационной поддержки.
- Иных целей, указанных в Положении ООО «АППИВЕНТ».

4.2. Администрация Сайта обрабатывает технические и/или пользовательские данные для:

- Обеспечения корректной работы Сайта;
 - Улучшения удобства пользования (например, запоминание пользовательских предпочтений);
 - Ведения статистики посещаемости, анализа поведения пользователей;
 - Ответа на запросы, поступающие через формы обратной связи (если такие есть);
 - Иных целей, прямо указанных на Сайте в момент сбора данных (например, рассылка новостей, если Пользователь добровольно подписывается).
-

5. Правовые основания обработки

5.1. В отношении данных, которые Пользователь вводит в виджет **ООО «АППИВЕНТ»**, правовым основанием обработки являются:

- Согласие Пользователя (субъекта ПДн), выраженное путём добровольного введения данных в соответствующие поля;
- Необходимость обработки для заключения и (или) исполнения договора (публичной оферты) на предоставление услуг бронирования;
- Иные основания, предусмотренные российским законодательством и Положением ООО «АППИВЕНТ».

5.2. В отношении данных, которые обрабатываются непосредственно Сайтом (например, cookies, информация о действиях пользователей на страницах сайта), правовым основанием является:

- Согласие Пользователя (например, при посещении Сайта и согласии с использованием cookies в баннере/уведомлении);
 - Законные интересы Администрации Сайта (статистика, безопасность), при условии, что это не нарушает прав и свобод Пользователей.
-

6. Обеспечение безопасности и конфиденциальности

6.1. ООО «АППИВЕНТ»

- Принимает меры для обеспечения безопасности ПДн, которые обрабатываются в их информационных системах, включая организационные и технические меры (блокирование, обезличивание, шифрование и т.д.), как это указано в Положении ООО «АППИВЕНТ».
- Определяет порядок доступа к ПДн своих сотрудников, а также несёт ответственность за соблюдение конфиденциальности ПДн.

6.2. Администрация Сайта

- Принимает разумные организационные и технические меры для защиты своей инфраструктуры (серверов, систем управления контентом) от несанкционированного доступа, изменения или уничтожения данных.
- Не обрабатывает и не хранит у себя ПДн, вводимые Пользователями в виджет appEvent. Соответственно, ответственность за их сохранность в части обработки через виджет несёт ООО «АППИВЕНТ».

6.3. Передача (распространение) данных

- Вся передача ПДн, введённых через виджет, третьим лицам (включая контрагентов, госорганы) осуществляется исключительно ООО «АППИВЕНТ» в порядке, описанном в их Положении.
 - Администрация Сайта может передавать автоматические технические данные (например, логи сервера) госорганам только по законным требованиям и в соответствии с законодательством РФ.
-

7. Права Пользователей

7.1. В отношении данных, обрабатываемых **ООО «АППИВЕНТ»**, Пользователь имеет право:

- Запрашивать у ООО «АППИВЕНТ» информацию о факте обработки своих ПДн, целях и способах обработки;
- Требовать уточнения, блокирования или уничтожения ПДн в случаях, предусмотренных законодательством;
- Отзывать своё согласие на обработку ПДн (если согласие было единственным основанием для обработки);
- Осуществлять иные права, предусмотренные ФЗ «О персональных данных» и Положением ООО «АППИВЕНТ».

7.2. В отношении данных, обрабатываемых **непосредственно Сайтом** (статистические, технические, контактные данные через формы обратной связи), Пользователь имеет право:

- Запросить у Администрации Сайта информацию о факте обработки, целях и способах обработки;
- Требовать удаления или ограничения обработки, если обработка больше не нужна для заявленных целей либо осуществляется с нарушением закона;
- Иные права, предусмотренные законодательством РФ.

7.3. Для реализации прав, связанных с данными, введёнными в виджет, Пользователю следует обращаться непосредственно в **ООО «АППИВЕНТ»** (по реквизитам, указанным в их Положении). По вопросам технических или автоматических данных (cookie, логи и т.п.) — к Администрации Сайта, используя контактную информацию, указанную ниже.

8. Использование файлов Cookie и аналогичных технологий

8.1. Сайт может использовать файлы cookie, web beacons или иные технологии для:

- Сохранения пользовательских настроек и предпочтений;
- Сбора статистики (визиты, просмотры страниц, клики);
- Обеспечения безопасности и предотвращения мошенничества.

8.2. Пользователь может настроить свой браузер таким образом, чтобы блокировать cookie или уведомлять о отправке cookie. Это может повлиять на доступность функционала Сайта.

9. Контактные данные

9.1. По вопросам, связанным с настоящей Политикой, а также обработкой данных, осуществляющейся непосредственно на Сайте, Пользователь может обратиться к Администрации Сайта:

- **E-mail:** sn4p.studio@gmail.com
- **Телефон:** +7 (913) 010-10-91

9.2. По вопросам, связанным с данными, которые обрабатываются через виджет **ООО «АППИВЕНТ»**, рекомендуется обращаться напрямую в ООО «АППИВЕНТ» согласно реквизитам, указанным в **Положении ООО «АППИВЕНТ»** или на их официальном сайте.

10. Сроки хранения и уничтожение данных

10.1. Сроки хранения ПДн, обрабатываемых **ООО «АППИВЕНТ»**, определяются их внутренними регламентами и Положением, а также нормами законодательства РФ.

10.2. Сайт может хранить автоматически собираемые данные (логи) в течение разумного срока, необходимого для целей статистики, анализа и безопасности. По его истечении данные могут быть обезличены или удалены.

10.3. При отзыве согласия на обработку данных, если согласие было основанием, Администрация Сайта или **ООО «АППИВЕНТ»** (в зависимости от того, кто является фактическим оператором) прекращают обработку и при отсутствии иных законных оснований обязаны уничтожить или обезличить ПДн в разумный срок.

11. Изменения и дополнения к настоящей Политике

11.1. Администрация Сайта оставляет за собой право в любой момент вносить изменения в настоящую Политику без предварительного уведомления Пользователей. Новая редакция Политики вступает в силу с момента её размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией.

11.2. Продолжение использования Сайта после публикации обновлённой Политики означает согласие Пользователя с внесёнными изменениями. Если Пользователь не согласен, он должен прекратить использование Сайта.

12. Заключительные положения

12.1. Настоящая Политика является общедоступной и размещается на Сайте. Все неурегулированные в ней вопросы решаются в соответствии с законодательством РФ.

12.2. Если какие-либо положения настоящей Политики будут признаны недействительными или противоречащими законодательству, остальные положения остаются в силе.

12.3. В случае противоречий между текстом настоящей Политики и Положением ООО «АППИВЕНТ» в части обработки данных, введённых в виджет, приоритет имеет **Положение ООО «АППИВЕНТ»**, так как именно это общество является оператором персональных данных при работе виджета.