

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

на заключение Договора возмездного оказания услуг

Дата размещения (актуализации): «16» января 2025 г.

Место размещения: <https://snap-studio.ru/>

Настоящая Публичная оферта (далее — «Оферта») является официальным предложением Общества/Индивидуального предпринимателя ИП Кононов Константин Владимирович (далее — «Компания»), действующего в соответствии с законодательством Российской Федерации, и адресована неопределённому кругу лиц (далее — «Клиент» или «Заказчик») заключить Договор возмездного оказания услуг на нижеуказанных условиях.

Факт оформления бронирования, оплаты услуг, либо любое иное подтверждение согласия (в том числе путём выставления «галочки» при оформлении заказа или акцепте в электронной форме на Сайте) считается полным и безоговорочным принятием (акцептом) условий настоящей Оферты.

1. Термины и определения

1.1. **Компания** — ИП Кононов Константин Владимирович, осуществляющее деятельность по предоставлению в аренду фотостудии, а также иных сопутствующих услуг, связанных с фотографией и/или видеосъёмкой.

1.2. **Сайт** — интернет-ресурс, расположенный по адресу <https://snap-studio.ru/> (далее — «Сайт»), на котором размещена настоящая Оферта и (или) иная справочная информация об услугах.

1.3. **Фотостудия** — помещение или несколько помещений, специально оборудованных для проведения фотосъёмок, видеосъёмок и т.д., предоставляемых Компанией Клиенту во временное пользование.

1.4. **Услуги** — комплексная услуга, включающая аренду одного из залов фотостудии, а также, при необходимости, предоставление дополнительного оборудования, декораций и иных сопутствующих ресурсов. Точный перечень и объём Услуг могут варьироваться в зависимости от выбранного тарифа и/или специальной договорённости с Клиентом.

1.5. **Клиент (Заказчик)** — физическое или юридическое лицо, оформляющее бронирование и/или пользующееся услугами Компании.

1.6. **Договор** — настоящий договор возмездного оказания услуг, заключённый между Компанией и Клиентом в форме Публичной оферты.

1.7. **Акцепт** — полное и безоговорочное принятие Клиентом условий настоящей Оферты путём совершения действий, указанных в разделе 4 «Порядок заключения Договора и акцепт Оферты».

2. Предмет Оферты

2.1. Компания обязуется предоставить Клиенту во временное пользование фотостудию (согласно условиям бронирования) и/или оказать иные сопутствующие услуги (далее — «Услуги»), а Клиент обязуется оплатить указанные Услуги в соответствии с условиями настоящей Оферты.

2.2. Условия, касающиеся конкретного бронирования (дат, времени, стоимости и др.), согласовываются сторонами при оформлении заказа на Сайте (или иным удобным для сторон способом, не противоречащим настоящей Оферте).

2.3. **Адреса и помещения.** Фотостудия Компании расположена по адресу: [укажите полный адрес здания], где находятся:

- Зал «Первый» — офис № 607,
- Зал «Циклорама» — офис № 609,
- Ресепшен — офис № 605.

Все актуальные сведения о залах (площадь, оснащение, декорации и т.д.) публикуются на Сайте либо предоставляются Клиенту по запросу.

3. Информация об Услугах и цены

3.1. Информация о видах, содержании и стоимости Услуг размещается на Сайте и доступна для ознакомления до момента оформления бронирования.

3.2. Компания вправе в одностороннем порядке изменять стоимость и ассортимент Услуг, обновляя соответствующую информацию на Сайте. При этом стоимость и условия, согласованные в рамках уже оформленного и подтверждённого бронирования, остаются неизменными.

3.3. Все цены указаны в рублях Российской Федерации, если иное не предусмотрено описанием конкретной Услуги.

3.4. Сроки и порядок оплаты Услуг определяются разделом 5 настоящей Оферты.

3.5. **Начало и окончание аренды.** Началом аренды считается заявленное в бронировании время, независимо от фактического прибытия Клиента. Установка оборудования, декораций, фонов и иного реквизита входит во время аренды. Фактическое пребывание в помещении заканчивается за 5 (пять) минут до времени окончания забронированного интервала, если иное не предусмотрено дополнительными соглашениями. Администрация Фотостудии вправе зайти в помещение для подготовки к следующему бронированию.

3.6. **Досрочная сдача.** При досрочном окончании аренды по инициативе Клиента (Заказчика) ранее забронированное и оплаченное время не пересчитывается и оплачивается в полном объеме.

3.7. **Продление аренды.** Клиент вправе продлить срок аренды по согласованию с Компанией (Фотостудией), оплатив дополнительно фактическое время, если после ранее забронированного временного интервала помещение свободно. Оплата производится согласно действующим расценкам Компании.

4. Порядок заключения Договора и акцепт Оферты

4.1. Настоящая Оферта считается заключённой (Договор — заключённым) с момента:

- оформления бронирования через соответствующую форму на Сайте (либо в виджете стороннего сервиса, например appEvent), и/или
- внесения Клиентом предоплаты (оплаты) за Услуги, и/или
- подтверждения бронирования любым другим способом, свидетельствующим о волеизъявлении Клиента.

4.2. Выполнив одно или несколько из перечисленных в п. 4.1. действий, Клиент подтверждает, что:

- ознакомился и соглашается с условиями настоящей Оферты;
- получил всю необходимую информацию об Услугах;
- обладает необходимой дееспособностью для заключения настоящего Договора.

4.3. После заключения Договора Клиент приобретает права и обязанности, указанные в настоящей Оферте, а также иных документах, регулирующих предоставление услуг (например, Пользовательское соглашение, Политика конфиденциальности и др.).

5. Порядок оплаты

5.1. Оплата Услуг производится в порядке, указанном на Сайте или согласованном с представителем Компании (например, по телефону, через мессенджер или email).

5.2. Компания может требовать **предоплату** (полную или частичную) для подтверждения бронирования фотостудии. Арендная плата вносится Арендатором в размере 100% стоимости аренды в течение 2 (двух) часов с момента Брони.. В случае несоблюдения данных правил Бронь снимается. Размер и сроки внесения предоплаты могут варьироваться и доводятся до сведения Клиента при оформлении бронирования отдельно.

5.3. Способы оплаты:

- электронные платёжные системы,
- банковский перевод

5.4. **Несвоевременное освобождение помещения.** В случае, если Клиент не освободил помещение по окончании забронированного времени либо оставил свои вещи, из-за чего невозможно подготовить помещение к следующему бронированию, начисляется дополнительная плата согласно действующим тарифам. Время задержки может округляться в большую сторону (например, до ближайшего получаса аренды).

5.5. Все комиссионные сборы (если применимо) за перечисление средств несёт Клиент, если иное не указано при оформлении заказа.

6. Правила бронирования и отмены

6.1. Клиент вправе выбрать доступное время и дату для аренды фотостудии, руководствуясь расписанием, указанным на Сайте (либо в стороннем виджете).

6.2. **Начало аренды.** Время аренды (съёмки) начинается строго с забронированного часа, вне зависимости от фактического прихода Клиента. Подготовка, установка оборудования, а также сборы входят в оплаченный промежуток.

6.3. **Отмена и перенос.** Клиент вправе отменить или перенести бронирование без удержания ранее внесённой предоплаты не позднее чем за 72 (семьдесят два) часа до

назначенного времени аренды. При отмене или переносе позже этого срока вся внесённая сумма не возвращается и удерживается в полном объёме.

6.4. Бронирование считается подтверждённым только после письменного/электронного подтверждения Компанией (например, e-mail, SMS, мессенджер). При несоблюдении сроков оплаты или нарушении условий настоящей Оферты, Компания вправе аннулировать бронирование.

6.5. **Присутствие большого числа участников.** В стандартную стоимость аренды входит нахождение до 6 человек в зале. За каждого дополнительного человека (начиная с 7-го) взимается доплата в размере 200 рублей за час. Клиент обязан заранее уведомить Компанию о планируемом количестве участников.

6.6. При форс-мажорных обстоятельствах (подробнее см. раздел 11) Компания может предложить Клиенту перенести бронирование на другую дату или время без штрафных санкций.

7. Дополнительные услуги и оборудование

7.1. В рамках предоставления фотостудии Компания может предлагать дополнительное оборудование (свет, декорации, гримёрную комнату и пр.) и услуги специалистов (ассистентов, фотографов, видеографов и т.д.).

7.2. Условия аренды дополнительного оборудования и стоимость подобных услуг указываются на Сайте или согласовываются индивидуально с Клиентом до оформления бронирования.

7.3. **Порча имущества.** Клиент обязан бережно обращаться с предоставленным оборудованием, декорациями и другим имуществом Компании. В случае повреждения/загрязнения или утраты имущества по вине Клиента или сопровождающих его лиц, оформляется акт выявленных недостатков. В акте прописываются все выявленные недостатки и повреждения в переданном имуществе, а также указывается стоимость исходя из стоимости имущества, указанной в Приложении 1 к данному Договору-оферте (Приложение также размещено у администратора Фотостудии). Если приложение не содержит стоимость возмещения порчи прочего имущества, то стоимость определяется по факту составления акта.

При загрязнении или повреждении поверхностей (стен, пола, мебели) с использованием красок, масел, едких веществ, Клиент дополнительно оплачивает полную стоимость ремонта либо замену (по фактическим расходам). Расценки на возможные расходы для восстановления прежнего состояния студии указаны в Приложении 1.

Клиент обязуется возместить ущерб в полном объеме, а также оплатить простой зала, вызванный необходимостью устранения повреждений, исходя из средней загрузки (например, 8 часов в сутки). При отказе возместить ущерб Компания вправе вызвать сотрудников полиции и (или) обратиться в суд для взыскания суммы.

8. Права и обязанности сторон

8.1. Права Клиента:

- Получать надлежащие Услуги в соответствии с условиями настоящей Оферты и информацией на Сайте;
- Требовать от Компании соблюдения конфиденциальности своих персональных данных и их корректной обработки;
- Отменять или переносить бронирование в порядке, предусмотренном настоящей Офертой и/или правилами фотостудии;
- Обращаться к Компании с любыми вопросами, связанными с качеством и предоставлением Услуг.

8.2. Обязанности Клиента:

- Предоставлять точные и актуальные данные для оформления бронирования, оплаты и обратной связи;
- Своевременно оплачивать Услуги на условиях, указанных в настоящей Оферте и на Сайте;
- Соблюдать правила поведения в фотостудии, а также соблюдать требования техники безопасности и общественного порядка;
- Возместить ущерб, причиненный оборудованию, помещению или имуществу Компании в случае порчи, допущенной по вине Клиента или приглашаемых им лиц.

8.2.1. Запреты в фотостудии:

В помещениях фотостудии **запрещается:**

- Курить, разводить открытый огонь, использовать пиротехнику и бенгальские огни без согласования;
- Проносить и распивать спиртные напитки без письменного разрешения Компании;
- Находиться в состоянии сильного алкогольного или наркотического опьянения;
- Приводить животных без предварительного письменного согласования;

- Использовать конфетти, блёстки, дым-машины и др. подобный реквизит без письменного согласия Компании.

8.2.2. Специальная уборка и штрафы

Если во время съёмки применялись материалы (краска, вода, блёстки и т.п.) или действия, требующие дополнительной уборки, и это не было согласовано заранее, Компания вправе взыскать с Клиента:

- Штраф за несогласованное использование — 3 000 рублей.
- Стоимость дополнительной уборки — 2 000 руб., если требуется убрать сложные загрязнения (пол, стены, мебель и пр.).
- Дополнительную оплату времени аренды (не менее 30 мин или 1 ч.), если уборка «съедает» время последующих съёмок.

Если Клиент отказывается возмещать указанные суммы на месте, Компания имеет право воспользоваться механизмами, описанными в п. 7.3. (составление акта, вызов полиции, судебное взыскание и т.д.).

8.3. Права Компании:

- Требовать от Клиента предоставления достоверной информации, необходимой для выполнения Услуг;
- Компания вправе использовать фото/видео материалы, созданные Клиентом в арендуемом помещении, при наличии предварительного согласия Клиента (включая электронное посредством связи).
- Отказать в предоставлении услуг или приостановить их оказание, если Клиент нарушает условия Оферты или действующее законодательство РФ, а также в случаях, когда поведение Клиента оскорбляет сотрудников или гостей, задевает их честь и достоинство, либо Клиент имеет задолженность/нанёс имущественный урон Фотостудии;
- В одностороннем порядке вносить изменения в настоящую Оферту, предварительно разместив новую редакцию на Сайте.

8.4. Обязанности Компании:

- Обеспечивать доступ Клиенту к арендованной фотостудии в согласованные сроки и на согласованных условиях;
- Предоставлять достоверную информацию об Услугах, ценах, порядке бронирования и оплаты;
- Соблюдать конфиденциальность персональных данных Клиента в соответствии с Политикой конфиденциальности и действующим законодательством РФ.

9. Конфиденциальность и персональные данные

9.1. Компания обрабатывает персональные данные Клиента в соответствии с **Политикой конфиденциальности**, размещённой на Сайте по адресу:

https://snap-studio.ru/wp-content/uploads/2025/01/privacy_policy.pdf.

9.2. Заполняя формы на Сайте (либо в стороннем виджете для бронирования) и (или) совершая оплату, Клиент даёт своё согласие на обработку персональных данных в целях исполнения настоящей Оферты, включая (но не ограничиваясь): идентификацию, связь, информирование об услугах, выполнение требований законодательства и т.д.

9.3. Компания вправе использовать сервисы мессенджеров (WhatsApp, Wazzup и др.) для связи с Клиентом, включая исходящий контакт после получения заявки. Клиент может отказаться от таких рассылок по процедуре, указанной в Политике конфиденциальности или прислав письменное уведомление на email Компании.

10. Ограничение ответственности

10.1. Компания не несёт ответственности за несоответствие Услуг ожиданиям Клиента, если фактически Услуги оказаны надлежащего качества и соответствуют описанию на Сайте и/или согласованным условиям.

10.2. Компания не отвечает за невозможность обслуживания Клиента по причинам, связанным с неисправностью интернета, платёжных систем, действий банков или сторонних сервисов (appEvent, мессенджеры и т.д.), а также по обстоятельствам, не зависящим от Компании.

10.3. Компания не возмещает упущенную выгоду, моральный ущерб и иные косвенные убытки Клиента, возникающие в связи с использованием или невозможностью использования Услуг, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

10.4. **Ответственность за личные вещи.** Компания не несёт ответственность за личные вещи Клиента и/или приглашённых им лиц, оставленные или забытые в помещениях фотостудии. Найденные предметы хранятся ограниченное время (не более 7 дней), после чего могут быть утилизированы или переданы на усмотрение Компании.

10.5. **Отсутствие звукоизоляции.** Клиент уведомлён и соглашается с тем, что фотостудия не оборудована специальной звукоизоляцией, поэтому Компания не гарантирует «чистый» звук при записи аудио или видео. Это условие принимается Клиентом в момент бронирования.

11. Форс-мажор

11.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств, если это явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), возникших после заключения настоящей Оферты, а именно: стихийных бедствий, военных действий, забастовок, принятия государственных актов или иных обстоятельств, неподконтрольных стороне.

11.2. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств, обязана незамедлительно уведомить другую сторону в письменной форме (или иным доступным способом). При прекращении действия форс-мажорных обстоятельств исполнение Договора возобновляется в максимально короткие сроки, если стороны не договорились об ином.

12. Разрешение споров

12.1. Все споры и разногласия, возникающие в связи с исполнением настоящей Оферты, решаются путём переговоров.

12.2. При недостижении соглашения спор передаётся на рассмотрение суда по месту нахождения Компании, если иное не установлено законодательством РФ.

13. Срок действия и изменение условий Оферты

13.1. Настоящая Оферта вступает в силу с момента её размещения на Сайте и действует до момента её отзыва или замены новой редакцией.

13.2. Компания вправе в одностороннем порядке изменять условия настоящей Оферты. Новая редакция Оферты публикуется на Сайте и вступает в силу с момента публикации или с иного срока, указанного при публикации.

13.3. Продолжение пользования Услугами (включая бронирование и оплату) после изменения Оферты означает согласие Клиента с новыми условиями.

14. Реквизиты и контакты Компании

- **Полное наименование:** ИП Кононов Константин Владимирович

- **Юридический адрес:** г. Новосибирск, ул. Расковой, д. 85
 - **ИНН:** 540411494404
 - **Телефон:** +7 (995) 010-10-91
 - **Email:** sn4p.studio@gmail.com
-

15. Заключительные положения

15.1. Недействительность какого-либо из положений настоящей Оферты не влечёт недействительности остальных положений.

15.2. Во всём, что не предусмотрено настоящей Офертой, стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

15.3. Текст настоящей Оферты размещён на Сайте Компании и является общедоступным документом.

Приложение №1

При загрязнении или повреждении поверхностей (стен, пола, мебели) с использованием красок, масел, едких веществ, Клиент дополнительно оплачивает полную стоимость ремонта либо замену (по фактическим расходам). Расценки на возможные работы:

- Загрязнение пола или стен: 4 000 руб. за 1 м².

- Загрязнение циклоамы: 3 000 руб. за 1 м².

- Повреждение штор, мебели, студийного реквизита: - фактическая стоимость ремонта/замены.

Стоимость имущества:

№	Наименование	Кол-во	Стоимость к компенсации в случае порчи
1	Импульсный свет «Godox»	2 шт	13000 руб. за шт.
2	Свет постоянный «Godox»	2 шт	12000 руб. за шт.
3	Свет постоянный «Raylab Axiom-400»	2 шт	7000 руб шт..
4	Софтбоксы 50×70	2 шт	3500 руб. за шт.
5	Система подвеса фонов	2 шт	7000 руб. за шт.

6	Бумажные фоны для системы подвеса	7 шт	3000 руб. за шт.
7	Тканевый фон и стойки для него	1 шт	8000 руб. за шт.